

תקנון האתר

מבוא

- האתר Maximgomberg.com מופעל ע"י חברת/MS Marketing מקסים גומברג – פ.נ 308228402 ("MS Marketing") או "מקסים גומברג" או "החברה". האתר משמש בתור אתר מכירות לרכישת קורסים דיגיטליים, שירותי ייעוץ, ליווי והדרכה בנושאי בינה מלאכותית אוטומציות וחדשנות.
- האמור בתקנון זה בלשון זכר הוא לשם הנוחות בלבד והתקנון מתייחס לבני שני המינים באופן שווה.
- הרכישה באמצעות האתר כפופה לתנאים המפורטים בתקנון זה.
- עצם רכישת שירות באתר תהווה הצהרה מצד הלקוח כי קרא את הוראות תקנון זה, הבין אותן והסכים להן. התקנון מהווה חוזה מחייב בינך לבין החברה.
- מדיניות זו נועדה להסביר כיצד מקסים גומברג, עוסק פרטי, אוסף, משתמש, ומגן על המידע האישי של לקוחותיו.

הגבלת גיל

- השימוש באתר ורכישת השירותים מיועדים למשתמשים שגילם 16 ומעלה בלבד.
- בביצוע רכישה באתר, המשתמש מצהיר כי הוא מעל גיל 16.

הרכישה

- האתר מאפשר ללקוחות קנייה נוחה, קלה ובטוחה של השירותים המוצעים באמצעות האינטרנט.
- ניתן לרכוש את השירותים המוצעים באתר בכל עת עד לגמר המלאי/מועד האירוע.
- הרכישה באתר הינה באמצעות כרטיס אשראי/אפליקציית ביט PAYPAL/והעסקה תתבצע לאחר אישורה ע"י חברת האשראי.
- מחיר השירותים באתר כולל את המע"מ.
- החברה שומרת לעצמה את הזכות להפסיק את שיווק ומכירת השירותים בכל עת וכן לשלול זכות רכישה באתר מכירות על פי שיקול דעתה.
- המוצרים והשירותים הנמכרים באתר הם דיגיטליים. עם השלמת הרכישה והתשלום, תינתן גישה מיידית לתוכן הדיגיטלי.

מדיניות אספקה

- כל המוצרים והשירותים הנמכרים באתר הם דיגיטליים.
- האספקה היא מיידית: מיד עם השלמת התשלום, הלקוח יקבל גישה לתוכן הדיגיטלי שרכש.
- במקרה של בעיות טכניות בגישה לתוכן, יש לפנות לשירות הלקוחות בהקדם האפשרי.

החזרות וביטולים

- בשל האופי הדיגיטלי של המוצרים והשירותים הנמכרים באתר, ומכיוון שהגישה לתוכן ניתנת באופן מידי עם השלמת הרכישה, ככלל לא ניתן לבטל עסקה או לקבל החזר כספי לאחר קבלת הגישה לתוכן.
- במקרים חריגים, כגון תקלות טכניות משמעותיות שמונעות גישה לתוכן, החברה תשקול בקשות לביטול או החזר לגופו של עניין.
- כל בקשה לביטול או החזר תיבחן בהתאם לחוק הגנת הצרכן ולתקנות החלות על מכירת תוכן דיגיטלי.

אחריות ושירות לקוחות

- החברה מתחייבת לספק גישה תקינה לתוכן הדיגיטלי שנרכש.
- במקרה של תקלה טכנית או בעיה בצפייה בתוכן, הלקוח זכאי לקבל שירות ותמיכה.
- לקבלת שירות, יש לפנות לכתובת המייל max@ms-marketing.co.il
- החברה תעשה כל מאמץ לטפל בפניות בהקדם האפשרי ולפתור כל בעיה טכנית.

שירות לקוחות

- בכל שאלה או בירור לגבי השירות ו/או המוצר, ניתן לפנות אל נציגי השירות של החברה בכתובת המייל max@ms-marketing.co.il

אבטחת מידע ופרטיות

- בעת ביצוע רכישה והרשמה לשירות נאסף מידע אישי על הלקוח הכולל שם, כתובת דוא"ל, מספר טלפון ופרטי תשלום זאת על מנת לספק ללקוח את המידע והשירותים המבוקשים. כמו כן, מידע אישי זה ישמש את החברה למטרות תקשורת עם הלקוח, שליחת עדכונים על הסדנאות, הקורסים והשירותים המוצעים באתר כמו גם תוכן חדשותי מטעם החברה ולמטרות סקר שוק ושיפור חוויית הלקוח.
- החברה נוקטת באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע. במקרים שאינם בשליטת החברה ו/או הנובעים מכוח עליון, לא תהא החברה אחראית לכל נזק מכל סוג שהוא, ישר או עקיף, שייגרם ללקוח, אם מידע זה יאבד ו/או יעשה בו שימוש לא מורשה.
- באם תחפץ להסיר בכל עת את פרטייך האישיים מרשימת התפוצה של החברה תוכל לבצע זאת באמצעות הכפתור המופיע בסופו של כל ניזולטר.

קניין רוחני

- כל זכויות הקניין הרוחני באתר מכירות זה הינן רכוש הבלעדי של החברה.
- אין להעתיק, לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת במידע כלשהו מן האתר ו/או מאתר מכירות זה, אלא אם ניתנה הסכמה לכך מראש ובכתב מטעם החברה.

דין וסמכות שיפוט

- פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו יעשו בהתאם לדין הישראלי בלבד ולבית המשפט המוסמך באחד מהמחוזות תל אביב-יפו, חיפה, ירושלים או ב"ש תהא מסורה סמכות השיפוט הבלעדית.

חלקים רבים מתקנון זה הועתקו באישור מאתר החברת בניית תנות ויטואלית "iWebsite"