

מדיניות פרטיות

כללי

ברוכים הבאים לאתר MaxAI של מקסים גומברג בכתובת <https://www.maximgomberg.com>.
אנו מייחסים חשיבות רבה לשמירה על פרטיות המשתמשים ומכבדים את זכויותיכם בהתאם להוראות הדין בישראל, כולל חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981 ותיקון 13 לחוק. מסמך זה מסביר איזה מידע נאסף, למה הוא משמש, עם מי משתפים, כמה זמן נשמר, ואיך מפעילים זכויות.

האתר מופעל על ידי:

MS Marketing - מקסים גומברג, ח.פ. 308228402

האתר משמש אתר מכירות לשירותים ומוצרים דיגיטליים, כולל קורסים דיגיטליים, ייעוץ, ליווי והדרכה.

סוגי המידע שנאסף

במהלך השימוש באתר עשוי להיאסף מידע מהסוגים הבאים:

- מידע שמסרתם מיוזמתכם בטפסים: שם מלא, כתובת דוא"ל, מספר טלפון, תוכן הפנייה, וכן סטטוס הסכמה לדיוור אם בחרתם בכך.
- מידע תפעולי שנאסף אוטומטית: כתובת IP, סוג דפדפן ומכשיר, עמודים שנצפו, זמני ביקור ומקורות הגעה, באמצעות Cookies וטכנולוגיות דומות.
- מידע הזמנה וחשבונות: פרטי רכישה, מסמכי חיוב ופרטי קשר לצורך אספקת השירות.
- מידע תשלומים: פרטי כרטיס אשראי מוזנים ומעובדים אצל ספקי הסליקה GO ו-PayPal בלבד. באתר עצמו איננו שומרים מספר כרטיס או CVV.

מטרות השימוש במידע

אנחנו משתמשים במידע כדי:

- לספק את השירותים והמוצרים, לטפל בפניות ולהשלים רכישות.
- לנהל קשרי לקוחות ותמיכה.

- לשפר את חוויית המשתמש וניהול האתר באמצעות אנליטיקה בהסכמה.
- לבצע שיווק ודיוור למי שסימן הסכמה מפורשת.
- לעמוד בדרישות דין, כולל הפקת חשבונות וניהול הנהלת חשבונות.
- להגן על אבטחת המערכות ולמנוע שימוש לרעה.

שימוש בעוגיות (Cookies) וניהול הסכמה

באתר פועל באנר ניהול הסכמה. כברירת מחדל נטענים רק Cookies חיוניים לתפעול האתר ולעמודי תשלום. Cookies של אנליטיקה ושיווק נטענים רק לאחר הסכמתכם בבאנר. תוכלו לשנות העדפות בכל רגע דרך הבאנר.

סוגי ה-Cookies:

- חיוניים - נדרשים לפעולה תקינה של האתר ותהליך התשלום.
- אנליטיקה - מדידת שימוש ושיפור ביצועים באמצעות Google Analytics 4.
- שיווק - מדידה, יצירת קהלים והמרות באמצעות Meta Pixel ותגים דרך Google Tag או Google Tag Manager.

העברת מידע לצדדים שלישיים

נשתף מידע אישי רק לפי צורך ותכלית:

- Wix - פלטפורמת האתר, טפסים ותשתיות.
- Google Tag או Google Tag Manager - ניהול תגים בהתאם להסכמה שניתנה.
- Google Analytics 4 - אנליטיקה בהסכמה.
- Meta Pixel - מדידה ושיווק בהסכמה.
- ספקי סליקה - GO ו-PayPal לעיבוד תשלומים.
- ספקי דוא"ל ודיוור אם וככל שיפעלו במסגרת Wix או ספק מקביל.

- רשויות וגופים מוסמכים - אם נידרש לפי דין או כדי לממש זכויות משפטיות.

ייתכן שעיבוד יתבצע מחוץ לישראל. אנו משתמשים בהסדרים ארגוניים וחוזיים מקובלים כדי להגן על המידע גם כאשר הוא מעובד בחו"ל.

שימוש בכלים ושירותי צד שלישי

Google Analytics

האתר עושה שימוש ב-Google Analytics 4 לצורך ניתוח סטטיסטי של שימוש באתר, כגון מספר מבקרים, עמודים נצפים, משכי שהייה ומקורות תנועה. הכלי נטען רק לאחר הסכמה בבאנר. ניתן להתקין תוסף Opt-out של Google אם תרצו להגביל מדידה בדפדפן.

שירותי צד שלישי נוספים

בנוסף ייתכן שימוש בשירותים לצורך:

- פרסום ושיווק דיגיטלי - הצגת מודעות מותאמות אישית ומדידת אפקטיביות קמפיינים באמצעות Meta Pixel בהסכמה.
- ניהול ודיוור - שליחת עדכונים וניוזלטרים למי שסימן Opt-in.
- CRM וניהול נתונים - ניהול פניות, שירות לקוחות ותהליכים פנימיים במסגרת Wix Contacts. לצורך שיפור התפעול ושירות הלקוח אנו עשויים להוסיף או להחליף שירותים דומים מעת לעת, בכפוף לדין.

תשלומים וסליקה

התשלום באתר מתבצע באמצעות GO ו-PayPal. פרטי הכרטיס מוזנים ונשמרים אצל ספקי הסליקה בלבד לפי תקני האבטחה שלהם. אלינו מועברים רק פרטי עסקה חלקיים לצורכי חיוב, הפקת מסמכי הנהלת חשבונות וציות לדין. שליחת חשבונית וקבלה היא חלק מחובות עסקיות ואינה מהווה הסכמה לקבלת דיוור שיווקי. אם יוצעו מסלולי מנוי מתחדשים נציג בצורה ברורה מחיר, תדירות ותנאי ביטול בעמוד הרכישה.

הבסיס המשפטי לעיבוד

אנו מעבדים מידע על בסיס:

- קיום חוזה ומתן שירות שביקשתם.
- חובה חוקית - לדוגמה דיני מס וחשבונאות.
- הסכמה - לדיוור ו-Cookies שאינם חיוניים.
- אינטרס לגיטימי - תפעול תקין של האתר, אבטחה ושיפור השירות, בכפוף לזכויותיכם.

זכויות המשתמשים

בהתאם לדין עומדות לכם זכויות, לרבות:

- **זכות עיון** - לקבל מידע על הנתונים האישיים שנשמרים עליכם.
- **זכות תיקון** - לבקש תיקון פרטים שאינם מדויקים או שאינם מלאים.
- **מחיקה או הגבלה** - במקרים המתאימים לפי הדין.
- **משיכת הסכמה לדיוור** - בכל עת, ללא פגיעה בשירותים שאינם תלויים בדיוור.

כדי לממש זכויות, פנו אלינו בדוא"ל: max@ms-marketing.co.il. לשם טיפול נבקש אימות זהות. נשתדל להשיב בתוך 30 ימים ממועד קבלת בקשה מזהה.

אבטחת מידע

האתר פועל בפרוטוקול <https> עם תעודת SSL. אנו מצמצמים הרשאות גישה, בוחנים מעת לעת אינטגרציות צד שלישי ומיישמים אמצעי אבטחה טכנולוגיים וארגוניים מקובלים. אף מערכת אינה חסינה לחלוטין, אך אנו פועלים לצמצום סיכונים באופן מתמשך.

תקופות שימור

אנחנו שומרים מידע רק ככל שנדרש למטרות שלעיל ובהתאם לדין:

- פניות באתר - עד 24 חודשים מסיום הטיפול.
 - נתוני דיוור - עד משיכת הסכמה או 24 חודשים ללא פעילות.
 - הזמנות ומסמכי הנהלת חשבונות - לפי דיני מס וחשבונאות החלים.
 - נתוני אנליטיקה - לפי ההגדרות בחשבון GA4.
- בתום התקופה נמחק או נבצע אנונימיזציה של המידע באופן סביר מסחרית.

קטינים

השירותים באתר אינם מיועדים לילדים. אין לנו כוונה לאסוף ביודעין מידע של קטינים. אם נודע לנו שנאסף מידע כזה בשוגג נפעל למחיקתו.

שינויים במדיניות

אנו עשויים לעדכן מסמך זה מעת לעת. עדכונים ייכנסו לתוקף עם פרסומם באתר.

עודכן לאחרונה: 21.08.2025